**Fase de Identificación de la necesidad y elaboración de la propuesta**

**Fase Venta y Presentación del Servicio**

**Fase de Diagnóstico**

Entrevistas con CEO, Responsables de Área.(presenciales o virtuales)(Shei):

-Entrevistar a Ciro, Edrei y Jose

-Definir exactamente su **prioridad**

Registro de procesos e identificación de procedimientos críticos(Marcos)

Cuestionarios a los operadores acerca de sus actividades(Roger)

Recopilación y organización de los datos

**Fase de análisis**

Formateo avanzado de datos

Definición de modelos de ML para cada tipo de dato

Aplicación de Modelos de ML

Identificación de oportunidades de mejora

**Fase de elaboración de la propuesta de mejora**

**Fase de documentación de procesos**

Elaboración de Manuales, Instructivos o Metodologías

**Fase de Capacitación**

Garantizar que el personal comprende y aplica los procedimientos elaborados.

Retroalimentación del personal en cuestión.

**Fase de Propuesta de optimización**

Utilizar la información obtenida del análisis de Datos para proponer una estrategia enfocada a las áreas de oportunidad detectadas

**Fase de entrega de Resultados**

Realizar una presentación empresarial para compartir los resultados del servicio, así como la propuesta de aplicación siguiente.

**Servicio adicional de Manejo de Datos**

Necesitan protocolo de seguridad de datos(Investigar para proponerles) (DPA)